

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ персональных данных пользователей сайта info-systems.pro

Мы с уважением относимся к персональным данным посетителей нашего сайта. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Комплексные инфосистемы» (ОГРН 1181690066546, 420088, Республика Татарстан, г.Казань, Пр-кт Победы, зд. 173 офис 3-06,3-07) (далее – Компания) в отношении персональных данных всех посетителей и пользователей (далее – Пользователь), которые мы можем получать посредством сети «Интернет» во время использования Пользователем веб-сайта <https://info-systems.pro> (далее – «Сайт»). Это поможет Вам принять осознанные решения о раскрытии своих персональных данных при использовании настоящего Сайта.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ определяет политику Компании в отношении обработки и защиты персональных данных на Сайте.

1.2. Политика конфиденциальности Компании разработана с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) и иного применимого законодательства Российской Федерации.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Оператор персональных данных	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Обработка персональных данных	Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных)

Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Пользователь	Любой посетитель сайта
Файлы cookie	Небольшие файлы, которые отправляются веб-сервером в веб-браузер и хранятся в браузере. Затем идентификатор пересылается на сервер каждый раз, когда браузер отправляет запрос на открытие страницы на сервере.

3. Какие данные Пользователей и для каких целей Компания обрабатывает.

3.1. Цель: получение Пользователями демо-версий продуктов Компании

- Категории обрабатываемых персональных данных: общие (не относятся к специальным или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ);
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, e-mail, номер телефона;
- Правовое основание: согласие на обработку персональных данных;
- Срок обработки персональных данных: до окончания действия демодоступа или до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше;
- Способ обработки персональных данных: автоматизированный;
- Порядок уничтожения: удаление из информационной системы Компании с помощью встроенных средств информационной системы.

3.2. Цель: установление обратной связи с Пользователем для ответа на возникшие у него вопросы, а также получения консультации

- Категории обрабатываемых персональных данных: общие (не относятся к специальным или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ);
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, номер телефона, e-mail;
- Правовое основание: согласие на обработку персональных данных;
- Срок обработки персональных данных: до окончания обсуждения вопроса (получения консультации) или до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше;
- Способ обработки персональных данных: автоматизированный;

- Порядок уничтожения: удаление из информационной системы Компании с помощью встроенных средств информационной системы.

3.3. Цель: рассмотрение заявки на сотрудничество (партнерство) с Компанией

- Категории обрабатываемых персональных данных: общие (не относятся к специальным или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ);
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, e-mail, номер телефона, наименование компании;
- Правовое основание: согласие на обработку персональных данных;
- Срок обработки персональных данных: до окончания обсуждения условий сотрудничества или до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше;
- Способ обработки персональных данных: автоматизированный;
- Порядок уничтожения: удаление из информационной системы Компании с помощью встроенных средств информационной системы.

3.4. Цель: установление обратной связи для рассмотрения заявки Пользователя на техническую поддержку продуктов Компании

- Категории обрабатываемых персональных данных: общие (не относятся к специальным или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ);
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, e-mail, номер телефона;
- Правовое основание: согласие на обработку персональных данных;
- Срок обработки персональных данных: до окончания Компанией заявки или до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше;
- Способ обработки персональных данных: автоматизированный;
- Порядок уничтожения: удаление из информационной системы Компании с помощью встроенных средств информационной системы.

3.5. Цель: обработка заявки на получение курса обучения по работе с продуктами Компании (видеокурс, очное или дистанционное обучение)

- Категории обрабатываемых персональных данных: общие (не относятся к специальным или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ);
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, e-mail, номер телефона;
- Правовое основание: согласие на обработку персональных данных;
- Срок обработки персональных данных: до момента предоставления видеокурса (либо окончания дистанционного/очного обучения) или до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше;
- Способ обработки персональных данных: автоматизированный;
- Порядок уничтожения: удаление из информационной системы Компании с помощью встроенных средств информационной системы.

3.6. Цель: обработка вопросов, обращений посредством бизнес-мессенджера Jivo

- Категории обрабатываемых персональных данных: общие (не относятся к специальным или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ);
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, e-mail, номер телефона;
- Правовое основание: согласие на обработку персональных данных;

- Срок обработки персональных данных: до рассмотрения вопроса/обращения или до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше;
- Способ обработки персональных данных: автоматизированный;
- Порядок уничтожения: удаление из информационной системы Компании с помощью встроенных средств информационной системы.

3.7. Цель: ответ на телефонный звонок Пользователя

- Категории обрабатываемых персональных данных: общие (не относятся к специальным или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ);
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, e-mail, номер телефона;
- Правовое основание: законный интерес в повышении качества коммуникации с потенциальными клиентами Оператора, а также качества оказания услуг.
- Срок обработки персональных данных: до рассмотрения вопроса/обращения Пользователя;
- Способ обработки персональных данных: автоматизированный;
- Порядок уничтожения: удаление из информационной системы с помощью встроенных средств информационной системы.

Телефонные звонки с Пользователем, осуществляемые в вышеуказанных целях, могут записываться. Совершая звонок и продолжая разговор с нашим сотрудником, Пользователь соглашается на обработку предоставляемых им персональных данных на условиях настоящей Политики.

4. Использование Файлов cookie

Компания использует на Сайте следующие Файлы cookie:

4.1. Обязательные - необходимы для корректной работы Сайта:

Наименование Файла cookie	Провайдер	Срок хранения
i	yandex.com	400 дней
sync_cookie_csrf	mc.yandex.com	1 день
sync_cookie_csrf	yandex.ru	1 день

4.2. Статистические - необходимы для понимания того, как Пользователь взаимодействует с Сайтом:

Наименование Файла cookie	Провайдер	Срок хранения	Описание
_ym_retryReqs	yandex.ru	Бессрочно	Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте

_ym3:0_reqNum	yandex.ru	Бессрочно	Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте
jv_history_#	code.jivo.ru	Бессрочно	Содержит данные о навигации, взаимодействии и времени, проведенное пользователем на сайте
jv_store_#_client	code.jivo.ru	Бессрочно	Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте
jv_temp_sess_enter_ts_#	code.jivo.ru	Бессрочно	Устанавливает временную метку, когда посетитель зашел на сайт
jv_temp_visits_count_#	code.jivo.ru	Бессрочно	Собирает данные о посещениях пользователем сайта, такие как количество посещений, среднее время пребывания на сайте и загруженные страницы
yandexuid	yandex.com	400 дней	Позволяет различать посетителей сайта
ymex	yandex.com	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения

4.3. Маркетинговые - необходимы для отображения Пользователю наиболее подходящих для него продуктов:

Наименование Файла cookie	Провайдер	Срок хранения	Описание
_ym#_lsid	yandex.ru	Бессрочно	Неклассифицированный файл cookie
_ym_d	info-systems.pro	1 год	Содержит дату первого визита на сайте

_ym_isad	info-systems.pro	1 день	Определяет установлено ли в браузере пользователя программное обеспечение для блокировки рекламы
_ym_synced	yandex.ru	Бессрочно	Отслеживает взаимодействие пользователя с функцией панели поиска сайта
_ym_uid	info-systems.pro	1 год	Собирает данные о поведении пользователя на сайте
_ym_uid	yandex.ru	Бессрочно	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на сайте
bh	yandex.ru	1 год	Неклассифицированный файл cookie
metrika_enabled	info-systems.pro	Период сессии	Отслеживает посетителей на нескольких сайтах, чтобы представить релевантную рекламу на основе предпочтений посетителей
sync_cookie_csrf_secondary	yandex.ru	1 день	Неклассифицированный файл cookie
yabs-sid	mc.yandex.com	Период сессии	Неклассифицированный файл cookie
yuidss	yandex.com	1 год	Неклассифицированный файл cookie

4.4. Персональные данные, обрабатываемые с помощью Файлов cookie, не относятся к специальным или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ;

4.5. Правовое основание: согласие на обработку персональных данных путем совершения конклюдентных действий - продолжением пользования Сайтом;

4.6. Способ обработки персональных данных: автоматизированный;

4.7. Порядок уничтожения: удаление из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

4.8. Пользователь может отозвать согласие на сбор Файлов cookie путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

5. Согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

5.1. Проставляя галочку в соответствующих формах на Сайте, предполагающих их заполнение персональными данными Пользователя, Пользователь дает Компании свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В отношении персональных данных, обрабатываемых с помощью Файлов cookie, указанное согласие дается Пользователем путем совершения конклюдентных действий - продолжением пользования Сайтом.

5.2. Получая согласие Пользователя на обработку его персональных данных, Компания исходит из следующего:

- Пользователь предоставил полностью достоверную информацию. Компания не проверяет ее подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на Пользователе.
- Пользователь имеет право давать соответствующее согласие. Если по какой-то причине у Пользователя нет такого права, согласие на обработку персональных данных предоставляется его законным представителем.

5.3. Пользователь сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 420088, Республика Татарстан, г.Казань, Пр-кт Победы, зд. 173 офис 3-06,3-07 либо путем направления электронного заявления, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, на электронный адрес Компании: info@info-systems.pro.

6. Персональные данные других людей, которые Пользователь предоставляет Компании.

6.1. Возможна ситуация, что Пользователь заполняет форму обратной связи на сайте не для себя. Тогда Пользователь, скорее всего, предоставляет Компании персональные данные другого человека. При этом Пользователь несет полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные он предоставил, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Компания использует их данные (в соответствии с настоящей Политикой).

7. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам.

7.1. В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем персональные данные Пользователей следующим третьим лицам:

Наименование третьего лица, адрес местонахождения	Цель передачи	Цель обработки
ООО «Яндекс» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16)	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	Сбор веб-аналитики
ООО «Живой Сайт» (115280, г. Москва, Ленинская слобода, дом 19, офис 21г1)	Получение вопросов и обращений и предоставление	Обработка вопросов, обращений

	ответов на обращения с помощью бизнес-мессенджера Jivo	
ООО «Коллтач Солюшнс» (121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля, д.7, эт/пом/раб 2/51/6)	Провайдер услуг веб-аналитики (Calltouch-коллтрекинг сервис)	Сбор веб-аналитики

8. Безопасность обработки персональных данных.

8.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.

8.2. Для обработки персональных данных Компания использует базы данных на территории Российской Федерации.

8.3. Компания следует надлежащим процедурам безопасности и принимает необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование. Доступ к персональным данным Пользователей сайта предоставляется только уполномоченным работникам Компании.

8.4. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ.

9. Обращения Пользователей.

9.1. Компания всегда открыта для любых обращений Пользователей. Если у Пользователя есть вопрос, требование или запрос относительно его персональных данных, например, Пользователь хотел бы уточнить свои персональные данные, или по любому иному вопросу, самый простой способ сделать это - написать на электронный адрес Компании: info@info-systems.pro.

9.2. Если по каким-либо причинам Пользователю неудобно использование электронной почты, можно направить письменное обращение по адресу: 420088, Республика Татарстан, г.Казань, Пр-кт Победы, зд. 173 офис 3-06,3-07.

9.3. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения о взаимоотношениях с Компанией, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос, направленный по электронной почте, должен быть в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Компания готова оперативно рассмотреть поступившее от Пользователя обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней. Однако указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, и только в случае направления Компанией в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления ответа на обращение.

9.5. В случае предоставления Пользователем (его представителем) подтвержденной информации о том, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Компания вносит изменения в течение 7 (семи) рабочих дней.

10. Заключительные положения.

10.1. Сайт может содержать ссылки на веб-сайты или службы, управляемые или принадлежащие третьим лицам. Компания не несет ответственности (т.е. не является контролером данных) за обработку персональных данных на сторонних веб-сайтах. Рекомендуем внимательно ознакомиться с информацией об обработке персональных данных на соответствующих сторонних сайтах.

10.2. Компания вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику, которые вступают в силу с момента размещения актуальной версией Политики на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Как правило, все эти изменения связаны с приведением Политики в соответствии с изменением законодательства. Продолжая пользоваться Сайтом Компании, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями и обновленной Политикой.

10.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Компании по адресу: <https://info-systems.pro>.